

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. Данный документ является Публичной Офертой ТОО «SmartLab (СмартЛаб)», БИН: 220340034862, БИК: TSESKZKA, ИИК: KZ97998CTB0001463666, Банк: АО «First Heartland Jusan Bank», Адрес: РК, г. Алматы, пр.Абылай хана, стр 141, в дальнейшем именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия оказания информационно-консультационных услуг.

1.2. Публичная Оферта является официальным документом и опубликована на сайте Исполнителя по адресу: https://t.me/easypayworld_kzbot <https://kz.easypay.world/>

1.3. В случае оплаты услуг, юридическое или физическое лицо тем самым подтверждает принятие и акцепт изложенных ниже условий Оферты и становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

1.4. Кроме, непосредственно Исполнителя, по данному Договору. Оплата услуг по Договору может производиться через агрегатор: сайт <https://manymany.cards/>, юридическое лицо агрегатора Индивидуальный предприниматель Булатов Эльбрус Ильхамович ИНН 213006951320, ОГРНИП 317502700071432, банковские реквизиты: БИК 044525411, К/с 30101810145250000411, Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО, Р/с 40802810224890000264. Агрегатор не несет ответственности за предоставляемые услуги по Договору Оферты. В случае, оплаты услуг через агрегатор, ответственность за оказанные услуги в полном объеме несет Исполнитель по Договору Оферты.

1.5. Договор Оферты не требует скрепления печатями и подписания Заказчиком, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. В связи с вышеобъявленным, Заказчик обязан внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты и в случае несогласия с условиями и правилами - отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Услуги, указанные в выставленном инвойсе, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выставленным инвойсом.

Услуга – оказание консультативных услуг гражданам Российской Федерации при получении гражданства стран СНГ и Западной Африки.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

3.2. Осуществляя Акцепт Оферты в порядке, определенном п. 3.1 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

4.1.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

4.1.3. Давать устные и письменные консультации по дополнительным вопросам Заказчика. Объем и сроки консультирования, а также форма консультации определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг и изменять условия данного Договора, кроме уже заключенных договоров.

4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, технических возможностей, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

4.2.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.2.4. Требовать оплату за оказанные или оказываемые Услуги.

4.2.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание услуги.

4.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

4.2.7. Исполнитель не несет ответственности, в случае не информирования Клиентом Инспекции Федеральной налоговой службы РФ и Республики Казахстан и иных контролирующих органов об открытии Клиентом банковского счета в Банке-нерезиденте.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере, установленных настоящим Договором.

4.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3.4. Не конкурировать с Исполнителем ни в каких сферах, быть добропорядочным, не вмешиваться во внутренние дела исполнителя, не принимать мер, которые прямо или косвенно ухудшающих организацию труда у Исполнителя и аффилированных с ним лиц.

4.3.5. Обращаться за услугами, в том числе дополнительными, непосредственно по контактам, указанным на сайте. Не создавать конфликтов, не вводить исполнителя в заблуждение.

4.3.6. Не использовать агентов, поставщиков, помощников, сотрудников, доверенных лиц Исполнителя в своих целях без предварительного согласия Исполнителя.

4.3.7. Заказчик обязан предоставить все необходимые документы для выполнения работ/предоставление услуг Исполнителю. В случае не предоставления документов, не предоставления ответов на запрос Исполнителя в течении 180 календарных дней с момента оплаты инвойса, Исполнитель снимает с себя обязательства по выполнению работ/предоставлению услуг и оплата по произведенному инвойсу возврату и/или зачету в счет иных работ/услуг не подлежит. Работа/услуга считается исполненной.

4.3.8. В случае необходимости оформления нотариально заверенной доверенности, Заказчик обязан в течении 3 дней с момента уведомления о необходимости оформления доверенности, передать доверенность Исполнителю.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Срок оказания Услуг устанавливается Сторонами шестью месяцами с момента сдачи Клиентом полного пакета документов необходимых для получения гражданства в ЦОН страны СНГ, либо аналогичного государственного органа страны СНГ.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в соответствии с выставленным инвойсом, в котором предусмотрен определенный перечень Услуг, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выставленным инвойсом.

6.2. Все услуги указываются в валюте инвойса.

6.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе 100%-ной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

6.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять Тарифы по своему усмотрению, кроме уже заключенных договоров.

6.6. Тарифы на Сайте <https://kz.easypay.world/> указаны за стандартные услуги и считаются информационными. Окончательную стоимость Услуги Исполнитель устанавливает в зависимости от задания Заказчика. В случае если требуется дополнительное предоставление Услуг, то стоимость будет увеличена соответственно.

6.7. В случае предоставления Заказчиком неполной, недостоверной или противоречивой информации, которая повлияла на итог предоставления Услуг Заказчику, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать Заказчику оплату, произведенную за данные Услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных Условий использования, размещенных на сайте <https://kz.easypay.world/>

7.3. В случае неисполнения Исполнителем услуги, по вине Исполнителя, в течении 14 рабочих дней со дня начала исполнения услуги согласно п. 5.1. Договора, Исполнитель производит возврат полученных денежных средств в полном объеме.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

7.4.1. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.

7.5. Исполнитель оказывает Заказчику независимые консультации и никоим образом не несет ответственность за действия и/или акты бездействия Заказчика, осуществленные им до или после оказания Услуг.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Настоящий Договор Публичной Оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию.

8.2. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2-х (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.3. Заказчик, в течении 14 дней после оплаты инвойса, в случае несогласия с объемом и качеством полученной услуги, направляет в адрес Исполнителя Претензию с конкретным описанием не качества оказанной услуги. Если по истечении 14 дней после оплаты инвойса, Претензия в адрес Исполнителя не поступила, услуга считается выполненной в полном объеме и надлежащего качества.

8.4. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

8.5. Вопросы, возникающие из толкования и применения настоящего Договора и не урегулированные им, регулируются на основании действующего законодательства Республики Казахстан. Стороны приложат все разумные усилия для урегулирования путем переговоров любых споров, возникающих из настоящего Договора, в связи с ним, либо с его нарушением, расторжением или действительностью.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других, не зависящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

10.2. Заказчик заключает Договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты;

б) полностью понимает предмет Оферты и условия Договора Оферты;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

10.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты.

10.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

10.5. Исполнитель имеет право расторгнуть договор с Заказчиком в случае, если действия Заказчика потенциально могут или нанесли прямой или косвенный ущерб Исполнителю, его партнёрам и (или) иным компаниям и лицам, связанным с Исполнителем и (или) его (их) работниками.

10.6. В случае нанесения своими действиями ущерба Исполнителю, его партнёрам и (или) иным компаниям и лицам, связанным с Исполнителем и (или) его (их) работниками Заказчик обязуется выплатить компенсацию в денежном эквиваленте соразмерном нанесенному ущербу.

10.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.